



FAXANTWORT – BITTE GLEICH ANMELDEN: (07 11) 78 23 99-16

**REGIONALTAGUNG
3. Februar 2011**

Regionaltagung

mit aktuellen Informationen zum Service von morgen, zur Pressearbeit, zur GVO, zu den Tarifen etc.

**am Donnerstag, 3. Februar 2011 – 13.00 Uhr
FILharmonie Filderstadt**

Imbiss ab 12.00 Uhr!

Ich komme /wir kommen gerne:

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Ort, Datum

Firmenstempel, Unterschrift



EINLADUNG

oder per Brief an:

Innung des Kraftfahrzeuggewerbes
Region Stuttgart
Lombacher Straße 22
70563 Stuttgart



**INNUNG DES
KRAFTFAHRZEUGGEWERBES
REGION STUTTART**

Lombacher Straße 22, 70563 Stuttgart
Telefon (0711) 782399-0, Telefax (0711) 782399-16
E-Mail info@kfz-innung-stuttgart.de
Internet: www.kfz-innung-stuttgart.de

**INNUNG DES
KRAFTFAHRZEUGGEWERBES
REGION STUTTART**





EINLADUNG ZUR 1. REGIONALTAGUNG

Sehr geehrte Damen und Herren,

nichts ist so gut, als dass man es nicht besser machen kann. In diesem Sinne haben wir bereits unsere letzte »Große Kreisversammlung« am 10. November 2009 neu auf die Beine gestellt – mit interessanten Themen aus der Praxis und für die Praxis und in einem neuen Gewand. Jetzt, im Jahr 2011, wird aus der »Großen Kreisversammlung« die »Regionaltagung«.

Wir laden Sie heute herzlich ein zur 1. Regionaltagung des Kraftfahrzeuggewerbes in der Region Stuttgart am

Donnerstag, 3. Februar 2011 um 13.00 Uhr
FILharmonie
Tübinger Straße 40
70794 Filderstadt

Bereits ab 12.00 Uhr ist ein kleiner Imbiss für Sie vorbereitet, zu dem wir Sie hiermit sehr gerne einladen. Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit zum Besuch unserer **Fachausstellung**.

Bitte teilen Sie uns auf dem beigefügten Antwortbogen Ihre Teilnahme mit. Eine Anfahrtsskizze liegt unserem Schreiben bei. Bitte beachten Sie auch den Veranstaltungsort. Unsere Regionaltagung findet in der **FILharmonie in Filderstadt** statt, nicht in der FILDERRHALLE in Leinfelden-Echterdingen. Nutzen Sie die großartige Gelegenheit, untereinander und mit unseren Experten den Dialog zu führen. Wir rechnen fest mit Ihrer Teilnahme und wünschen Ihnen eine staufreie Anreise.

Freundliche Grüße



Ihre
INNUNG DES KRAFTFAHRZEUGGEWERBES
REGION STUTTGART

Klaus-Dieter Schaal
Obermeister

Christian Reher
Geschäftsführer



UNSERE THEMEN

1. Imbiss und Gelegenheit zum ersten Austausch
2. **Begrüßung und Einführung**
Stv. Obermeister Torsten Treiber
3. **»Das Servicegeschäft von morgen – Trends und Erfolgskonzepte«**
Michael Ziegler, Vorstand Schwabengarage AG
4. **Zukünftige Herausforderungen an die Fahrzeugdiagnose**
Prof. Dr. Ulrich Heiden, Leiter Diagnose, BMW AG, München

Kaffeepause

5. **»Lasset Euer Licht leuchten...« – Wie unsere Pressearbeit Betriebe und unsere Innung ins rechte Licht der Öffentlichkeit rückt**
Teja Banzhaf, ZDS, Weinstadt
6. **Die Social Media Revolution: Facebook, Twitter & Co. begreifen oder untergehen!?!**
Prof. Dr. Klemens Skibicki, Deutsches Institut für Kommunikation und Recht
7. **GVO, Rundfunkgebühren, Tarife & Co. – was kommt auf Kfz-Betriebe in Zukunft zu?**
Carsten Beuß, Hauptgeschäftsführer Verband des Kfz-Gewerbes Baden-Württemberg e.V.
8. **Mehrwertlösungen für Ihr Unternehmen – Datenschutz und Prüfmittelüberwachung im Autohaus**
Tobias Münch / Carsten Arnold,
TÜV SÜD Auto Service GmbH
9. **Diskussion und Zusammenfassung**
Geschäftsführer Christian Reher



ANFAHRTSSKIZZE FILharmonie

FILharmonie Filderstadt

Tübinger Straße 40
70794 Filderstadt
Telefon (0711) 70976-0
Telefax (0711) 70976-76
www.filharmoniefilderstadt.de



- mit dem Auto:
A8 Stuttgart – München:
– aus Richtung Stuttgart auf die B27 Richtung Reutlingen/ Tübingen, Abfahrt Filderstadt-West / Plattenhardt / FILharmonie.
– aus Richtung München auf die B27 Richtung Reutlingen/ Tübingen, Abfahrt Filderstadt-West / Plattenhardt / FILharmonie.
- mit der S-Bahn:
ab Stuttgart-Hauptbahnhof mit der S2 bis Filderstadt (Endstation).
- mit dem Bus:
mit der Linie 37 direkt vor die FILharmonie.
- mit dem Flugzeug:
Sie landen auf dem Stuttgarter Flughafen und fahren mit der S-Bahn S2 weiter (siehe oben).

